

Die Kolpingwerk Dienstleistungs gGmbH
– ein Rechtsträger des Kolpingwerkes Deutschland –
sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

**studentische Aushilfe (m/w/d)
im Bereich IT-Anwendersupport**
max. 20 Std. / Woche

Die Kolpingwerk Dienstleistungs gGmbH übernimmt für Rechtsträger des Kolpingwerkes Deutschland und Kolpinghaus-Vereinen neben weiteren Dienstleistungsangeboten die IT. Die IT betreut das Bundessekretariat des Kolpingwerkes Deutschland sowie bundesweit 20 Betriebsgesellschaften für das Kolping Jugendwohnen, Hotels und Familienferienstätten mit insgesamt mehr als 190 Arbeitsplätzen. Sie arbeitet dazu eng mit IT-Firmen vor Ort zusammen. Für unsere IT suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine*n Anwenderbetreuer*in.

Ihre Aufgaben:

- Erfassung und Bearbeitung von Störungen bei Hard- und Software Produkten inkl. entsprechender Dokumentation (1st Level Support)
- Bedarfsgerechte Einrichtung von Arbeitsplätzen (Microsoft Windows, Office 2019 / M365, sowie spezifischer Anwendersoftware)
- Unterstützung beim Aufbau, Umzug, und Abbau von IT-Endgeräten (PC, Notebook, Telefon etc.)
- Allgemeine Unterstützung bei laufenden IT-Projekten

Ihr Profil:

- Grundkenntnisse in der Konfiguration & Anwendung von Microsoft Windows Clientbetriebssystemen
- Grundlegende IT-Infrastruktur-Kenntnisse
- Kunden- und Serviceorientiertes Auftreten
- Generelle Affinität zu IT-Themen
- Schnelle Auffassungsgabe

Wir bieten:

- Eine Stelle mit fachlicher Gestaltungsmöglichkeit sowie einen modernen Büroarbeitsplatz mitten in Köln
- Eine leistungsgerechte attraktive Vergütung für max. 20 Wochenstunden
- Eine offene und dynamische Unternehmenskultur
- Spannende Aufgaben und familienfreundliches Arbeitsumfeld

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bei uns!

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an den Teamleiter IT, Herrn Andreas Nix unter: personal@kolping.de